



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Núcleo de Administração de Vendas

Rua Líbero Badaró, 425, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 3396-9000

PROCESSO 7010.2021/0009402-6

Proposta Comercial PRODAM/DAF/GFP/NAV Nº 22

SUSTENTAÇÃO DO

PROJETO

DESCOMPLICA

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA- SMIT

PC-SMIT-210727-83

Versão 2.0

ÍNDICE

1. **INTRODUÇÃO**
2. **OBJETO DA PROPOSTA**
 - 2.1 **ESCOPO DA PROPOSTA**
3. **DESCRIPTIVO DOS SERVIÇOS PRODAM**
 - 3.1 **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**
 - 3.2 **REDES E CONECTIVIDADE**
 - 3.2.1 *Monitoramento da solução de antivírus*
 - 3.2.2 *Disponibilização de Certificado Digital – Servidor SSL*
 - 3.3 **SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO**
 - 3.3.1 *Gestão da Instalação/Upgrade da Solução de Acesso a Rede Corporativa PMSP*
 - 3.3.2 *Gerenciamento de Comunicação de Dados (Solução: Acessos e Gestão)*
 - 3.3.3 *Conexão Internet - Com Redundância de Operadoras*
 - 3.3.4 *Wifi Gerenciado*
 - 3.3.5 *Wifi Gerenciado - Gerenciamento*
 - 3.3.6 *Gerenciamento de Comunicação de Voz (VoIP)*
 - 3.4 **DATA CENTER**
 - 3.4.1 *Hospedagem de Aplicação*
 - 3.4.2 *Plataforma De Banco De Dados*
 - 3.4.3 *Armazenamento de Dados*
 - 3.4.4 *Monitoramento de Sistemas*
 - 3.4.5 *Central De Serviços – Sistemas Específicos*
 - 3.4.6 *Consultoria Técnica*
 - 3.4.7 *Implantação de Infraestrutura de Data Center*
 - 3.4.8 *Dashboards de Monitoramento*
4. **PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO**
5. **CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO**
6. **PREÇO DOS SERVIÇOS**
 - 6.1 **SISTEMA DE INFORMAÇÃO**
 - 6.2 **REDES E CONECTIVIDADES**
 - 6.3 **SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO**
 - 6.4 **DATA CENTER**
 - 6.5 **PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO**
 - 6.6 **TRIBUTOS**
7. **CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO**
8. **PAGAMENTO / MEDIÇÃO**
 - 8.1 **FORMA DE MEDIÇÃO**
 - 8.2 **FATURAMENTO**
 - 8.3 **PAGAMENTO**
9. **PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS**
10. **VALIDADE DA PROPOSTA**

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é constituir uma proposta técnica comercial formalizando o entendimento dos papéis e responsabilidades entre a **Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT** e a Empresa Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM) para a Prestação de **Sustentação do Projeto Descomplica**.

2. OBJETO DA PROPOSTA

Esta proposta tem como objeto a Prestação de Serviços de **SUSTENTAÇÃO DO PROJETO DESCOMPLICA** por **12(doze) meses** para as unidades do projeto para a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT.

2.1 ESCOPO DA PROPOSTA

O Escopo da Proposta é manter em funcionamento todos os elementos de infraestrutura tecnológica e sistêmica no período de validade do contrato para os serviços de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE, SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, DATA CENTER E PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO para a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT.

3. DESCRIPTIVO DOS SERVIÇOS PRODAM

3.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Fornecimento de consultoria técnica com diversos níveis de especialização, de acordo com as necessidades de negócio de SMIT:
- Analistas especialistas em consultoria para concepção, implantação e monitoramento da operação de unidades de atendimento presenciais, em inovações no atendimento presencial, em gestão de pessoas, em implantação de unidades de atendimento, em tecnologia e integração de sistemas para apoio técnico-operacional em atividades de TIC, em gerenciamento de projetos, e em análise de sistemas e elaboração de especificações técnicas para desenvolvimento de sistemas.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
10.050.00001.00	ANALISTA ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO.	HORA / HOMEM / ANO	13.440
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SISTEMA DE AUTENTICAÇÃO DO WIFI LIVRE	HORA / HOMEM / ANO	1.200
10.050.00002.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	HORA / HOMEM / ANO	2.400

3.2 REDES E CONECTIVIDADE

- Disponibilidade de Consultoria, Desenvolvimento e Suporte com especialidade na Estrutura de padronização e normas da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo;
- Reuniões para levantamento de premissas e escopo de projetos;
- Gerenciamento de empresas terceiras na implantação de infraestrutura de rede;
- Acompanhamento de Obras;
- Análise de documentações, aferições e aceites de projetos de rede;
- Suporte a Rede interna do cliente:
- Infraestrutura da rede cabeada;
- Topologia lógica da rede;
- Configuração de ativos de rede.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
B- REDES E CONECTIVIDADE			
11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA / HOMEM / ANO	96

3.2.1 Monitoramento da solução de antivírus

O serviço de monitoramento de antivírus disponibiliza uma solução completa de antivírus denominada no mercado como *Endpoint Protection* (proteção para terminais), esta tecnologia enfatiza a simplicidade, integração, a automação e a orquestração como bases do ciclo de vida de defesa contra ameaças cibernéticas. Este produto de segurança para desktops/notebooks combina recursos integrados, como firewall, reputação heurística, com a última palavra em autoaprendizagem e contenção, além de detecção e resposta. Tudo isso em um agente com uma única plataforma e uma única console de gerenciamento.

- Impede *malware*, como *ransomware* (desde que esteja ativo, configurado adequadamente e atualizado);
- Totalmente transparente para o usuário, todas as ações de proteção, como eliminação de programas nocivos são realizados em background (segundo plano);
- Licença de uso do produto incluída (durante o período contratual);
- Suporte remoto para instalação e manutenção dos agentes nas estações de trabalhos dos usuários, a central de serviço realiza o suporte de 1º nível, e equipe de SI da Prodam promove suporte de 2º e 3º níveis;
- Acesso direto as equipes de desenvolvimento do fornecedor do antivírus, 24 horas por dia e 365 dias por ano em qualquer parte do mundo, em casos extremos;

Não faz parte do escopo do Serviço

- Adequação das configurações das estações de trabalho para instalação do antivírus;
- Atendimento "in loco" para suporte a atendimento da solução de antivírus.
- Prover solução de antivírus em Sistemas Operacionais descontinuados pelo próprio fabricante (ex. Windows XP, 7)
- Solucionar problemas de vulnerabilidade decorrentes de ações realizadas pelo próprio usuário como instalação de aplicações sem garantia de procedência/licenciamento e falta de atualizações dos softwares/hardwares das estações de trabalho;
- Prover a atualização do Sistema Operacional e demais softwares instalados nas estações de trabalho.

Disponibilidade

O serviço opera em regime 24x7x365¹.

Para novas solicitações e suporte técnico, o horário de atendimento é de segunda-feira à sexta-feira das 08:00 às 17:00 horas.

São reservadas 48(quarenta e oito) horas anuais para paradas planejadas em função de melhorias no Datacenter Prodam

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
B- REDES E CONECTIVIDADE			
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	1.275

3.2.2 Disponibilização de Certificado Digital – Servidor SSL

- Permite que aplicativos Web possam trocar informações em total segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo que trafega na Internet.
- O certificado SSL garante que as informações trafegadas sejam criptografadas. Este certificado garante a legitimidade do subdomínio acessado (***.prefeitura.sp.gov.br).
- O fornecimento deste serviço inclui:
- A geração da CSR;
- Todos os processos de aquisição, instalação, atualização das cadeias nos servidores **EM OPERAÇÃO NA PRODAM**;
- Suporte técnico e gestão do ciclo de vida do certificado.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
B- REDES E CONECTIVIDADE			
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VÁLIDO POR 12 MESES	2

3.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

3.3.1 Gestão da Instalação/Upgrade da Solução de Acesso a Rede Corporativa PMSP

- Suporte e Gestão de Instalações/Alterações de links e Gerenciamento dos fornecedores;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS);

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C1. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (GESTÃO DE INSTALAÇÃO)			
12.029.00097.00	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 A 155000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	9

3.3.2 Gerenciamento de Comunicação de Dados (Solução: Acessos e Gestão)

- Infraestrutura Física do Link MPLS;
- Monitoramento, Suporte, Gestão de Alterações de links e de Faturamento e Gerenciamento dos fornecedores;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS);

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)			
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	17

3.3.3 Conexão Internet - Com Redundância de Operadoras

- **CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS**
- Aplicação de Política de Conteúdo da Prefeitura de São Paulo;
- Monitoramento e Gerenciamento;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall, Filtro de Conteúdo, Antivírus Gateway, AntiSpam, QoS e Relatórios de Uso);
- Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS			
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	289

3.3.4 Wifi Gerenciado

- **DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO**
- Disponibilização de recursos físicos para Comunicação WIFI (Access Point);
- Monitoramento e Gerenciamento;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall / Filtro de Conteúdo / Autenticação);
- Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa;

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)			
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	96

3.3.5 Wifi Gerenciado - Gerenciamento

- Monitoramento e Gerenciamento;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall / Filtro de Conteúdo / Autenticação);
- Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa;

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C3. WIFI GERENCIADO			
12.055.00004.00	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	6

3.3.6 Gerenciamento de Comunicação de Voz (VoIP)

Esse serviço tem como objetivo gerenciar ramais VoIP configurados em telefones VoIP da rede local do cliente, provendo solução de tráfego de voz para rede pública (STFC – Serviço de Telefonia Fixo Comutado) com tráfego local (fixo-fixo), tráfego de longa distância interestadual 9 (fixo-fixo), tráfego de longa distância internacional, tráfego VC1, tráfego VC2 e tráfego VC3. Contempla duas modalidades: Com fornecimento de tráfego de voz e com fornecimento de tráfego de voz (STFC do cliente), ou seja, na primeira opção a PRODAM fornece o tráfego de voz e na segunda opção o cliente adquirir o tráfego de voz diretamente com o fornecedor por meio de licitação e instala nas dependências da PRODAM.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE VOZ (VoIP)			
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO POR RAMAL	RAMAL / MÊS	360
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO / FIXO)	MINUTOS	286.000
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO / FIXO)	MINUTOS	8.580
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTOS	71.500
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTOS	2.145
12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTOS	2.145

3.4 DATA CENTER

3.4.1 Hospedagem de Aplicação

- Hospedagem de aplicação em ambiente virtualizado com alta disponibilidade e redundância em 2 sites NO BRASIL. Licenciamento de software Windows/Linux incluídas. Camada de gerenciamento do servidor composto pelos seguintes serviços:
- Suporte a versões **COMPATÍVEIS COM AS APLICAÇÕES EM USO PELO SOLICITANTE**.
- Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e **suportadas pelas aplicações em uso** do solicitante.
- Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos servidores incluindo sistema operacional, gerenciadores de aplicação e nas ferramentas de virtualização;
- Realização de **backup do servidor e do código de aplicação**, independentemente do volume;
- Atualização, **pela equipe de desenvolvimento**, de versão da aplicação por meio de processo automatizado utilizando software específico (TFS);
- Monitoramento do servidor e resolução de incidentes em primeiro nível pelo NOC;
- Análise e resolução de problemas de segundo nível pelo por analistas especialistas em sistema operacional e gerenciadores de aplicação;
- Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante;
- Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);
- Opções de Máquina Virtual (Servidores):

SISTEMA OPERACIONAL	TIPO	vCPU (vCPU)	MEMÓRIA RAM (GB)	DISCO (GB)
Windows 2012/2016	A	1	2	60
	B	2	4	
	C	4	8	
	D	8	8	
	E	12	16	
Linux	A	1	2	30
	B	2	4	
	C	4	8	
	D	8	8	
	E	12	16	

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO			
14.049.00047.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR / MÊS	1
14.049.00049.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR / MÊS	1

3.4.2 Plataforma De Banco De Dados

- Ambiente de Alta Disponibilidade com redundância local e réplica geográfica **NO BRASIL**, atendendo pelo **mesmo nome de servidor e banco** independente de sua localização;
- **VERSÕES COMPATÍVEIS COM AS APLICAÇÕES ATUAIS DA SMIT;**
- Backup efetuado a cada 2 horas, SEM AFETAR a aplicação;
- Validação do Modelo de Dados, seguindo as melhores práticas no mercado, realizada por profissionais experientes **com conhecimento dos Metadados da cidade de São Paulo;**
- Uso de Dicionário de Dados Corporativo utilizando ferramenta de Modelagem Corporativa;
- Análise de Desempenho, identificação e Correção de Gargalo em operações de banco de dados;
- Implementação de Auditoria para os dados mais sensíveis (LGPD);
- Subida de código automatizado;
- **Suporte de 3º Nível ao desenvolvimento, EM PORTUGUÊS** (suporte formulação da arquitetura de sistemas, confecção de queries complexas, etc.).
- Opções de *perfis* de banco de dados:

SERVIDOR	STORAGE (GB)
Perfil A	até 10
Perfil B	11 a 100
Perfil C	101 a 200
Perfil D	201 a 500
Perfil E	501 a 1.000
Perfil F	1.001 a 3.000
Perfil G	3.001 a 6.000
Perfil H	6.001 a 10.000
Perfil I	10.001 a 13.000
Perfil J	13.001 a 15.000

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS			
14.046.00003.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - PERFIL A - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	1

3.4.3 Armazenamento de Dados

- **ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – NAS**
- Disponibilização de espaço em disco para armazenamento de arquivos para acesso de usuários via rede com alta disponibilidade, composta por duas camadas de disco, isto é, discos rápidos para acesso por aplicações e discos para armazenamento de arquivos de usuários;
- Camada de gerenciamento do NAS composta pelos seguintes serviços:
 - Possibilidade de recuperação de versões anteriores dos arquivos (apenas para a camada de disco do tipo archiving);
 - Serviços de backup e restore;
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelo fabricante;
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos equipamentos;
 - Monitoramento do NAS e resolução de incidentes em segundo nível pelo NOC;
 - Análise e resolução de problemas de terceiro nível por analistas especialistas na tecnologia NAS;
 - Suporte técnico especializado com o fabricante;
 - Camada de segurança e proteção do NAS com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);
 - Análise e acompanhamento da capacidade.

ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – SAN

- Disponibilização de espaço em disco para armazenamento dedicado para servidores (SAN) com alta disponibilidade, composta por **3 camadas de disco;**
- Camada de gerenciamento do SAN composto pelos seguintes serviços:
 - Serviços de backup e restore;
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelo fabricante;
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos equipamentos;
 - Monitoramento, análise e resolução de problemas de terceiro nível por analistas especialistas na tecnologia SAN;
 - Suporte técnico especializado com o fabricante;
 - Análise e acompanhamento da capacidade.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS			
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	455
14.024.00005.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	50

3.4.4 Monitoramento de Sistemas

Serviço realizado por equipe de analistas em regime 24x7x365 por meio de ferramentas de apoio que

permitem a detecção de anomalias na disponibilidade e no desempenho, encaminhando e-mails automáticos a grupos pré-definidos quando verificado a queda de determinado sistema.

- Fornecimento de informações de desempenho e disponibilidade do serviço aos responsáveis e usuários do serviço, por meio de relatórios sob demanda.
- Há previsão do monitoramento do sistema abaixo:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
OUTROS SERVIÇOS			
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMAS	SISTEMA / MÊS	1

3.4.5 Central De Serviços – Sistemas Específicos

- Ponto único de contato do cliente com a PRODAM, para esclarecimentos de dúvidas ou atendimento de incidentes e solicitações relacionadas com sistemas específicos.
- Esclarecimento de dúvidas com relação ao sistema específico;
- Suporte a sistemas específicos;
- Registro e acompanhamento do chamado;
- Atendimento 8X5

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
CENTRAL DE SERVIÇOS			
14.026.00003.00	CENTRAL DE SERVIÇOS (LOTE DE 100 CHAMADOS) - Atendimento 8 x 5	LOTE DE CHAMADO / MÊS	1

3.4.6 Consultoria Técnica

- Apoio no Desenho das Soluções de TIC:

Consiste na proposição da arquitetura de TIC para instalação ou adequação de ambiente operacional para execução de sistema ou aplicação, baseado nos requisitos de negócio do cliente.

- Elaboração de Termo de Referência:

Consiste no levantamento e análise dos requisitos técnicos de demanda específica do cliente, buscando informações de volumetria, quantificando acessos simultâneos e demais características que possibilitem dimensionar de modo correto os equipamentos e sistemas requeridos. Desta consultoria pode resultar um Termo de Referência que irá instruir o Edital de Licitação.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E4.8. CONSULTORIA TÉCNICA			
14.051.00025.00	CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA	HORA / HOMEM	192

3.4.7 Implantação de Infraestrutura de Data Center

- Instalação física dos servidores de serviço;
- Gerenciamento remoto do servidor de serviço;
- Suporte de segundo nível remoto para Firewall e Switches locais.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E4.8. CONSULTORIA TÉCNICA			
14.051.00029.00	IMPLANTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE DATA CENTER	HORA / HOMEM	96

3.4.8 Dashboards de Monitoramento

- Painel visual para acompanhamento de indicadores técnicos e/ou estratégicos do serviço ou recurso monitorado, que permite o acompanhamento em tempo real do status do serviço ou uma visão linear histórica do indicador monitorado. Tais recursos possibilitam ao cliente uma visão estratégica de seu serviço e o auxiliam na tomada de decisões e gestão do negócio.
- Standard é um Dashboard padrão, com capacidade para exibir 20 indicadores pré-definidos, com status corrente ou histórico máximo de 24 horas.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E – DATA CENTER			
E4.13 - DASHBOARDS			
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	17

4. PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO

- Apoio à identificação de incidentes existentes nas unidades do Descomplica SP;
- Apoio à resolução de ocorrências relacionadas à infraestrutura física e lógica de rede nas unidades do Descomplica SP;
- Apoio à resolução de incidentes relacionados aos sistemas e aplicações utilizados nas unidades do Descomplica SP, principalmente aos sistemas de atendimento direto ao cidadão;
- Apoio *in loco* ao monitoramento de equipes de tecnologia da informação, terceirizadas ou não, com ênfase ao pleno funcionamento dos sistemas utilizados nas unidades do Descomplica SP;
- Apoio técnico à implantação de novas unidades do Descomplica SP;

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
H – PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO			
	CONSULTORIA TÉCNICA: Atividades Técnicas de Apoio e Consultoria Em Tecnologia da Informação.	HORA/HOMEM	5.760

5. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O prazo estimado para a execução dos serviços é de **12 (doze)** meses, a partir da emissão da ordem de início dos serviços.

6. PREÇO DOS SERVIÇOS

O valor previsto para os Serviços, objeto desta proposta é de **R\$ 10.488.197,96 (Dez milhões, quatrocentos e oitenta e oito mil, cento e noventa e sete reais e seis centavos)** para o período de **12 (doze)** meses, conforme composição dos itens a seguir:

6.1 SISTEMA DE INFORMAÇÃO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO						
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA / HOMEM	197,62	13.440	12	3.367.444,80
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SISTEMA DE AUTENTICAÇÃO DO WIFI LIVRE	HORA / HOMEM	197,62	1.200	6	237.144,00
10.050.00002.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	HORA / HOMEM	197,62	2.400	12	474.288,00

6.2 REDES E CONECTIVIDADES

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
B- REDES E CONECTIVIDADE						
11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA / HOMEM	136,94	96	12	76.955,91
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	75	9	13.146,24
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	75	8	3.894,75
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	225	6	3.462,00
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	150	4	7.789,50
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	150	2	3.462,00
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	150	2	1.731,00
11.038.00002.00	MONITORAMENTO DE ANTIVIRUS	MÁQUINA / MÊS	5,77	600	12	41.544,00
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VÁLIDO POR 12 MESES	963,21	2	1	1.926,42

6.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
C – SOLUÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO						
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)						
10.033,92						
12.029.00097.00	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 A 155000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	1.114,88	9	1	10.033,92
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)						
919.053,85						
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	6.426,95	1	9	57.842,55
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	6.426,95	1	8	51.415,60
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	6.426,95	3	6	115.685,10
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	6.426,95	2	4	51.415,60
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	6.426,95	2	2	25.707,80
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	6.426,95	8	12	616.987,20
C3. WIFI GERENCIADO						
444.670,02						
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	6	9	29.858,22
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	6	8	26.540,64
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	18	6	59.716,44
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	12	4	26.540,64
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	12	2	13.270,32
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	552,93	42	12	278.676,72
12.055.00004.00	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	139,82	6	12	10.067,04
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS						
3.409.988,01						
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	17	9	214.614,63
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	17	8	190.768,56
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	51	6	429.229,26
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	34	4	190.768,56
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	34	2	95.384,28
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.402,71	136	12	2.289.222,72
C4 GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE VOZ (VoIP)						
430.600,80						
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO DE RAMAIS	RAMAL / MÊS	126,63	40	9	45.586,80
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO DE RAMAIS	RAMAL / MÊS	126,63	20	8	20.260,80
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO DE RAMAIS	RAMAL / MÊS	126,63	60	6	45.586,80
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO DE RAMAIS	RAMAL / MÊS	126,63	40	4	20.260,80
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO DE RAMAIS	RAMAL / MÊS	126,63	40	2	10.130,40
12.066.00001.00	GERENCIAMENTO DE RAMAIS	RAMAL / MÊS	126,63	160	12	243.129,60
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,03	2000	9	540,00
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,03	2000	8	480,00
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,03	6000	6	1.080,00
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,03	4000	4	480,00
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,03	4000	2	240,00
12.066.00002.00	TRÁFEGO LOCAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,03	16000	12	5.760,00
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,08	60	9	43,20
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,08	60	8	38,40
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,08	180	6	86,40
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,08	120	4	38,40
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,08	120	2	19,20
12.066.00003.00	TRÁFEGO LONGA DISTÂNCIA INTERESTADUAL (FIXO/FIXO)	MINUTO / MÊS	0,08	480	12	460,80
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTO / MÊS	0,48	500	9	2.160,00
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTO / MÊS	0,48	500	8	1.920,00
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTO / MÊS	0,48	1500	6	4.320,00
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTO / MÊS	0,48	1000	4	1.920,00
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTO / MÊS	0,48	1000	2	960,00
12.066.00005.00	TRÁFEGO VC1	MINUTO / MÊS	0,48	4000	12	23.040,00
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTO / MÊS	0,48	15	9	64,80
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTO / MÊS	0,48	15	8	57,60
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTO / MÊS	0,48	45	6	129,60
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTO / MÊS	0,48	30	4	57,60
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTO / MÊS	0,48	30	2	28,80
12.066.00006.00	TRÁFEGO VC2	MINUTO / MÊS	0,48	120	12	691,20
12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTO / MÊS	0,48	15	9	64,80

12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTO / MÊS	0,48	15	8	57,60
12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTO / MÊS	0,48	45	6	129,60
12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTO / MÊS	0,48	30	4	57,60
12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTO / MÊS	0,48	30	2	28,80
12.066.00007.00	TRÁFEGO VC3	MINUTO / MÊS	0,48	120	12	691,20

6.4 DATA CENTER

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO (R\$)	QTD	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
E – DATA CENTER						1.040.676,25
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO						84.293,40
14.049.00047.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A – GERENCIADA - LINUX	SERVIDOR / MÊS	2.365,22	1	12	28.382,64
14.049.00049.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA - LINUX	SERVIDOR / MÊS	4.659,23	1	12	55.910,76
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS						382.599,72
14.046.00003.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - PERFIL A - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	31.883,31	1	12	382.599,72
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS						33.921,80
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	30	12	2.692,80
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	25	9	1.683,00
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	25	8	1.496,00
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	75	6	3.366,00
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	50	4	1.496,00
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	50	2	748,00
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	7,48	200	12	17.952,00
14.024.00005.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	7,48	50	12	4.488,00
E4.3. CENTRAL DE SERVIÇOS						147.055,68
14.026.00003.00	CENTRAL DE SERVIÇOS (LOTE DE 100 CHAMADOS) - Atendimento 16 x 5	LOTE DE CHAMADO / MÊS	12.254,64	1	12	147.055,68
E4.8. CONSULTORIA TÉCNICA						54.420,48
14.051.00025.00	CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA	HORA / HOMEM	214,97	192	12	41.274,24
14.051.00029.00	IMPLANTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE DATA CENTER	HORA / HOMEM	136,94	96	12	13.146,24
E4.13 - DASHBOARDS						338.385,17
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMA	SISTEMA / MÊS	1.418,32	1	12	17.019,84
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	1	9	20.225,79
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	1	8	17.978,48
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	3	6	40.451,58
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	2	4	17.978,48
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	2	2	8.989,24
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS / MÊS	2.247,31	8	12	215.741,76

6.5 PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
H - PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO						788.774,40
	CONSULTORIA TÉCNICA - ATIVIDADES TÉCNICAS DE APOIO E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	HORA / HOMEM	136,94	5.760	12	788.774,40

6.6 TRIBUTOS

Os valores foram calculados considerando os tributos incidentes pela legislação vigente até a data da emissão deste instrumento. Eventuais alterações nestas condições ensejarão a necessidade de repactuação, visando o reestabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro da avença.

7. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

PERÍODO	A - SISTEMA DE INFORMAÇÃO (R\$)	A - SISTEMA DE INFORMAÇÃO AUTENTICAÇÃO WIFI LIVRE (R\$)	A - SISTEMA DE INFORMAÇÃO MELHORIAS (R\$)	B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES (R\$)	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (R\$)					E - DATA CENTER (R\$)		H - PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO (R\$)	VALOR MENSAL (R\$)
					INSTALAÇÃO	LINKS	WIFI	INTERNET	COMUNICAÇÃO DE VOZ	INFRA. DATA CENTER	CONSULTORIA TÉCNICA		
MÊS 01	221.334,40	39.524,00	39.524,00	6.483,94	1.114,88	51.415,60	24.061,98	190.768,56	22.814,40	72.653,60	4.535,04	65.731,20	739.961,60
MÊS 02	221.334,40	39.524,00	39.524,00	4.557,52	-	51.415,60	24.061,98	190.768,56	22.814,40	72.653,60	4.535,04	65.731,20	736.920,30
MÊS 03	221.334,40	39.524,00	39.524,00	4.557,52	1.114,88	51.415,60	24.061,98	190.768,56	22.814,40	72.653,60	4.535,04	65.731,20	738.035,18
MÊS 04	221.334,40	39.524,00	39.524,00	4.990,27	-	57.842,55	27.379,56	214.614,63	28.198,80	75.087,91	4.535,04	65.731,20	778.762,36
MÊS 05	221.334,40	39.524,00	39.524,00	5.423,02	3.344,64	64.269,50	30.697,14	238.460,70	31.050,60	77.522,22	4.535,04	65.731,20	821.416,46
MÊS 06	221.334,40	39.524,00	39.524,00	5.423,02	-	64.269,50	30.697,14	238.460,70	31.050,60	77.522,22	4.535,04	65.731,20	818.071,82
MÊS 07	221.334,40	-	39.524,00	6.721,27	2.229,76	83.550,35	40.649,88	309.998,91	39.606,00	84.825,15	4.535,04	65.731,20	898.705,96
MÊS 08	221.334,40	-	39.524,00	6.721,27	-	83.550,35	40.649,88	309.998,91	39.606,00	84.825,15	4.535,04	65.731,20	896.476,20
MÊS 09	221.334,40	-	39.524,00	7.586,77	2.229,76	96.404,25	47.285,04	357.691,05	45.309,60	89.693,77	4.535,04	65.731,20	977.324,88
MÊS 10	221.334,40	-	39.524,00	7.586,77	-	96.404,25	47.285,04	357.691,05	45.309,60	89.693,77	4.535,04	65.731,20	975.095,12
MÊS 11	221.334,40	-	39.524,00	8.452,27	-	109.258,15	53.920,20	405.383,19	51.013,20	94.562,39	4.535,04	65.731,20	1.053.714,04
MÊS 12	221.334,40	-	39.524,00	8.452,27	-	109.258,15	53.920,20	405.383,19	51.013,20	94.562,39	4.535,04	65.731,20	1.053.714,04
TOTAL	2.656.012,80	237.144,00	474.288,00	76.955,91	10.033,92	919.053,85	444.670,02	3.409.988,01	430.600,80	986.255,77	54.420,48	788.774,40	10.488.197,96

O cronograma previsto de desembolsos terá como base a forma de medição de cada anexo.

8. PAGAMENTO / MEDIÇÃO

8.1 FORMA DE MEDIÇÃO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	A - SISTEMA DE INFORMAÇÃO	PACOTE
	A - SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SISTEMA DE AUTENTICAÇÃO DO WIFI LIVRE	MEDIDO
	A - SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	MEDIDO
2	B - REDES E CONECTIVIDADES	MEDIDO
3	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - INSTALAÇÃO	MEDIDO
	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - LINKS MPLS	MEDIDO
	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - WIFI	MEDIDO
	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - INTERNET	MEDIDO
	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - COMUNICAÇÃO DE VOZ	MEDIDO
	E - DATA CENTER - INFRAESTRUTURA DE DATA CENTER	MEDIDO
E - DATA CENTER - CONSULTORIA TÉCNICA	MEDIDO	
4	H - PRODUTOS CUSTOMIZADOS POR ORGÃO	PACOTE

8.2 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição de cada anexo.

No caso da forma de medição do tipo "PACOTE", o valor a ser faturado será o contratado.

8.3 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

9. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades será a partir da emissão da ordem de início dos serviços.

10. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

ANTONIO CELSO DE PAULA ALBUQUERQUE FILHO

Diretoria de Desenvolvimento e Operações de Sistemas - DDO

FREDERICO HANNAH MATTAR ROZANSKI

Gerência de Desenvolvimento e Operações – Descomplica SP - GDD



Documento assinado eletronicamente por **Iradelcio Barreto dos Santos, Analista de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 10/08/2021, às 16:07, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Celso de Paula Albuquerque Filho, Diretor(a)**, em 10/08/2021, às 16:46, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Frederico Hannah Mattar Rozanski, Gerente**, em 10/08/2021, às 17:39, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **049880737** e o código CRC **4AF43292**.